



DÉPLOYER ET OPTIMISER LA LOGISTIQUE INVERSÉE DANS UNE DÉMARCHE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



MODELES DE PERFORMANCE
DURABLE ET INNOVATION

opéré par



Maîtriser les outils stratégiques et opérationnels permettant d'intégrer la logistique inversée au sein de son organisation



Ecully
100 % présentiel



3 jours
21 heures



Nous consulter
INTRA uniquement



2 200 € / pers.
Net de TVA

Une approche qui intègre les enjeux et le cadre réglementaire : REP, loi AGECE ..

Une approche pragmatique pour optimiser son mode de fonctionnement : auditer et cartographier les flux, élaborer une solution informatique, définir des KPI etc.

Des modalités pédagogiques qui mettent en action : ateliers et collectif, restitution collective des travaux etc.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux stratégiques, économiques et réglementaires de la logistique inversée.
- Maîtriser les différentes étapes et processus opérationnels de la gestion des retours.
- Identifier les leviers d'optimisation (coûts, délais, qualité) et de création de valeur.
- Savoir définir et suivre des indicateurs de performance (KPIs) pertinents.
- Développer une vision stratégique pour intégrer la logistique inversée dans une démarche d'économie circulaire.
- Élaborer un plan d'action pour structurer ou améliorer la gestion des retours au sein de leur propre organisation;

PUBLIC CIBLE

Directeurs et Responsables Supply Chain / Logistique, Responsables d'entrepôt, Responsables d'exploitation, Responsables E-commerce et Retail, Responsables Service Après-Vente (SAV) et Qualité, Chefs de projet logistique, Contrôleurs de gestion spécialisés en logistique, Consultants en Supply Chain Management

PRÉREQUIS

Une expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans les domaines de la logistique, de la supply chain, du retail, du e-commerce ou du SAV est fortement recommandée pour tirer le meilleur profit des enseignements et des partages d'expérience.

FORMATEURS

Cette formation est animée par des experts. Responsable pédagogique de l'école Centrale Lyon.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ateliers en collectif, restitutions et feedbacks

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est handi-accessible.
Contactez-nous !

ÉVALUATION ET RÉSULTATS

CONTENU

1) Les fondamentaux et enjeux stratégiques

- Introduction et les Enjeux Stratégiques
L'impact sur l'image de marque et la satisfaction client. Levier de l'économie circulaire et de la RSE. Enjeux économiques : transformer un coût en profit.
- Le Cadre Légal et Réglementaire
Focus sur la loi AGECE et ses implications, la REP, les normes et standards.
- Les Filières de Valorisation
Les 5R, cartographier les options de traitement et prise de décision.
Atelier 1 : Analyser les causes de retour dans son entreprise.

2) Le pilotage des flux de retour

- L'Organisation du Processus de Retour
La politique de retour, les étapes clés et les solutions pour le "premier kilomètre" du retour.
- La Gestion en Entrepôt
Zone dédiée, tri et inspection. Le diagnostic : vers quelle filière de valorisation orienter le produit ? Gestion des stocks de produits retournés.
- Outils et Technologies
Le rôle du WMS? TMS dans la gestion des retours. Traçabilité : codes-barres, RFID...L'importance de la data pour l'analyse et l'amélioration continue.
- Les Indicateurs de Performance (KPIs)
Définir les bons KPIs et mettre en place un tableau de bord de pilotage.
Atelier 2 : Définir les KPIs pertinents pour un cas d'étude.

3) Optimisation et stratégie d'avenir

- L'Optimisation des coûts
Analyse des coûts de la logistique inversée et des leviers sans dégrader le service. Prévention : comment réduire le taux de retours à la source ?
- Partenariats et externalisation
Quand et comment externaliser ? Choisir et collaborer avec le bon prestataire
- Atelier fil rouge - Construire son plan d'actions
- Les tendances futures : IA, blockchain dans la logistique inversée.



aurelie.debia@college-ingenierie.fr | 04 72 43 80 89