



# FAIRE ÉVOLUER SES PRATIQUES POUR DES BÂTIMENTS PLUS PERFORMANTS ÉNERGÉTIQUEMENT

ETAT DE L'ART ET NOUVEAUX FONCTIONNEMENTS

opéré par



Adapter et faire évoluer ses pratiques de pilotage de projet bâtiment en s'appuyant sur l'analyse des performances réelles, des usages et des retours d'expérience afin d'améliorer la qualité des décisions et l'atteinte des objectifs du projet sur l'ensemble de son cycle de vie.



Vaulx-en-Velin  
100 % présentiel



2 jours  
14 heures



07 – 08 avril 2027  
INTRA possible



1 700 € / pers.  
Net de TVA  
INTER entreprise

2 jours en résidence sur un bâtiment témoin et formation sous forme d'atelier collaboratif

Exercices pratiques et études de cas dans un bâtiment en résidence permettant aux apprenants de tester

Un support pédagogique, et de la documentation et exemples d'outils de pilotage des projets par la qualité

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Avoir connaissance des moyens pour analyser la performance globale d'un bâtiment en prenant en compte les dimensions techniques, environnementales, organisationnelles et liées aux usages.
- Disposer de méthodes pour identifier les causes des dysfonctionnements et écarts de performance à partir de retours d'expérience, d'observations de terrain et d'enquêtes auprès des occupants.
- Savoir interpréter les principaux indicateurs et exigences réglementaires mobilisés pour évaluer la performance des bâtiments, en comprenant leurs apports et leurs limites.
- Avoir la capacité d'évaluer l'adéquation entre les objectifs initiaux d'un projet, les solutions mises en œuvre et les résultats observés en exploitation.
- Proposer des actions d'amélioration des pratiques de pilotage, des processus qualité et de l'organisation des projets afin de favoriser l'atteinte des objectifs de performance sur l'ensemble du cycle de vie du bâtiment.

## PUBLIC CIBLE

Acteurs professionnels, MOA privées et publiques, agents des collectivités, foncières, architectes, BET, AMO.

## PRÉREQUIS

Connaissance du secteur du bâtiment et de la construction. Outils à prévoir pour la formation : téléphone mobile ou PC pour répondre au QCM final

## FORMATEURS

Alumni INSA, formateur expert en développement de nouvelles méthodes et outils de commissioning de bâtiments, avec pour objectif de garantir la performance énergétique des bâtiments en phase d'exploitation.

## ÉVALUATION ET RÉSULTATS

- Grâce à un questionnaire préalable, adaptation du parcours aux besoins des stagiaires
- La validation de la compréhension du stagiaire par le formateur est opérée à chaque étape du programme, par des alternances de contenus théoriques et des études de cas, ce qui permettra aux stagiaires de s'approprier progressivement les outils et méthodes.
- Une évaluation sera réalisée par le stagiaire en fin de formation, pour évaluer ses acquis techniques : évaluation finale : QCM de synthèse sur les grands principes à retenir,
- Évaluation de la satisfaction des apprenants en fin de formation

## ACCESSIBILITÉ

Cette formation est handi-accessible. Contactez-nous

## CONTENU

- 1. Introduction à la notion de performance des bâtiments**
- 2. Analyses de retours d'expériences des participants**
- 3. Analyse de causalité sur les désordres et contre-références**
- 4. Introduction sur le bâtiment support d'expérimentation**  
Quels objectifs ? Quelles solutions, avec caractéristiques principales
- 5. Construction d'une grille d'entretien avec les occupants sélectionnés pour témoigner**
- 6. Enquête sur les usages et la perception des occupants**
- 7. Visite du reste du bâtiment et des locaux techniques**  
Quels objectifs initiaux ? Quelle analyse de conformité vis-à-vis des objectifs initiaux ?
- 8. Atelier réflexif en individuel et restitution collective**
- 9. Partage d'une expérience notable entre les 2 sessions :**  
Quelle pépite, quelle analyse ?
- 10. Exposé de quelques pathologies récurrentes observées**
- 11. Introduction aux différentes notions de la filière :**  
La performance, l'efficacité, l'efficience
- 12. Le contexte réglementaire / présentation ou rappel des grands principes**  
Rappel sur les approches classiques :
  - L'approche réglementaire en construction neuve (RT2012 / RE2020)
  - Les approches réglementaires en rénovation (Th-C-E ex)
  - Le décret tertiaire,
  - Le décret BACS, (building automation and control system)Notions de base sur les indicateurs courants d'évaluation d'un projet : principes et limites  
Energie finale / énergie primaire / Cep | Bbio et performance de l'enveloppe | ACV et bilans carbone | Etanchéité à l'air Q4 et N50 | Le confort d'été : TIC, et les degrés-heures d'inconfort (DH)
- 13. World Café avec 4 groupes : des indicateurs, pour qui, pour quoi faire ?**
- 14. Synthèse : du bon usage des indicateurs**  
Exemple d'indicateur détourné ? Quel phénomène ? Quel réflexe à avoir ?
- 15. La démarche qualité et les processus à mettre en place**  
Les organisations projets | Les outils | Les fausses bonnes idées

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 2 jours en résidence sur un bâtiment témoin
- Cours et ateliers participatifs et pratiques avec visites ponctuelles des locaux du bâtiment support et interview d'occupants,
- Un support de cours sera remis à chacun des participants et des exemples d'outils de pilotage des projets par la qualité

